

POLÍTICA ESTRATÈGICA I DE QUALITAT

El Centre Especial de Treball de la **Fundació CEO del Maresme** (en endavant CEO) és una entitat sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica pròpia, i gaudeix de plena capacitat jurídica i d'obrar.

El seu objectiu és **ser un referent en la integració de persones amb algun grau de discapacitat a l'activitat econòmica**. Pel seu assoliment, presta els següents serveis a altres empreses:

- Servei de neteja
- Servei de recollida selectiva de residus
- Servei integral de lloguer de vaixelles reutilitzables
- Servei de destrucció documental
- Servei de jardineria
- Servei de manipulats
- Can Parcala: Aula apícola i serveis d'apicultura
- Bar-Restaurant Café Nou
- Formació especialitzada

El CEO exerceix les seves funcions majoritàriament a la **comarca del Maresme**, no obstant això, pot actuar a la resta del territori de Catalunya i de l'Estat espanyol així com a escala internacional.

El CEO manté un **compromís amb la qualitat** en totes les seves actuacions, aquest és un dels elements essencials que integra i inspira la nostra política de qualitat.

El **Marc Estratègic 2028** de l'entitat, elaborat durant l'any 2023 de forma participada pel conjunt de treballadors i treballadores, defineix els principis d'actuació, la política estratègica i de qualitat del CEO del Maresme. Els eixos estratègics per continuar avançant en la transformació social durant els propers 5 anys són:

- 1-Qualitat tècnica en l'atenció
- 2-Cura i benestar de les persones treballadores
- 3-Intercooperació i territori
- 4-Gestió organitzativa en un entorn complex
- 5-Incidència i sensibilització

Anualment el servei de jardineria del CEO del Maresme, així com l'agrupació de Centre Especial de Treball de la que forma part, estableix els objectius del servei emmarcats en aquests cinc eixos estratègics d'entitat.

POLÍTICA ESTRATÈGICA I DE QUALITAT

Amb l'objectiu d'oferir un alt nivell de qualitat en els serveis oferts pel CEO, s'ha desenvolupat el sistema de gestió de qualitat en els processos del Servei de jardineria, i en la Formació Especialitzada, basat en la normativa UNE-EN ISO 9001:2015.

Les **funcions** del CEO són:

- a) La integració de persones amb discapacitat en un regim de treball normalitzat.
- b) La prestació de serveis d'ajut personal i social al treballador amb discapacitat que permetin la seva rehabilitació i la seva integració a la societat.
- c) Assegurar una ocupació remunerada als treballadors amb discapacitat.
- d) Fomentar la incorporació laboral de persones amb discapacitat en empreses ordinàries del sector productiu.
- e) Crear i mantenir llocs de treball en favor de persones amb discapacitat.
- f) Sensibilitzar i desvetllar la consciència pública per a garantir la socialització de les persones amb discapacitat.

La missió del CEO és impulsar i fer respectar els drets de les persones amb discapacitat, fer-les visibles en la societat, reclamar i afavorir la seva participació activa i acompanyar-les en el seu procés vital d'adaptació, creixement, i inclusió social i laboral.

Per portar a terme aquests principis, l'equip de Gestió de l'Agrupació de Centre Especial de Treball es compromet a:

- 1. Tenir en compte que la qualitat en els serveis es la base del futur del CEO, tot orientant el seu procés a la satisfacció dels usuaris i de la societat.
- 2. Cercar la innovació i la millora contínua com a resposta a les necessitats dels nostres usuaris.
- 3. Adoptar les mesures necessàries per complir tots els requisits legals aplicables a les nostres activitats, així com tots aquells requisits del sistema de gestió de qualitat implantat.
- 4. Fomentar el desenvolupament en matèria de Sostenibilitat Mediambiental i impulsar la implementació d'un model de Responsabilitat Social Corporativa de la Fundació Maresme (RSCFeM) basat en valors compartits que inclouen la sostenibilitat ambiental i energètica, el concepte de cooperar, la cultura de l'esforç i del bon fer, la innovació, el desenvolupament del capital humà i el compromís social.

L'Equip de Gestió Global

Mataró, a 26 de gener de 2026